

Externe Dienstleister

Hiermit informieren wir dich gem. Art. 13 Abs. 1 lit. e), Art. 28 DSGVO über die spezialisierten Dienstleister, die als Auftragsverarbeiter in die Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten eingebunden sind.

Übersicht der Auftragsverarbeiter im Sinne von Art. 28 DSGVO

Dienstleister	Gegenstand der Auftragsverarbeitung
Auskunfteien (wie z.B. CRIF Bürgel GmbH, Infoscore Consumer Data GmbH, Creditreform Boniversum GmbH)	Bonitätsauskunft zur Einschätzung der Zahlungsfähigkeit und Vermeidung von Zahlungsausfällen
Cloudflare Inc.	Schützt Eigentümer und Besucher unserer Websites vor allen Arten von Online-Bedrohungen
Facebook Conversion Tracking	Auswertung von Kundenverhalten gruppiert nach Merkmalen wie bspw. Werbekanal bei Erstanrede
Google LLC	Bereitstellung von Webtracking-Tools (insbesondere Google Analytics, DoubleClick und AdWords Conversion Tracking) sowie Auswertung von Trackingdaten
Heroku Inc.	Plattform zum Betrieb der Webseiten hellogetsafe.com. Speichert Kontaktdaten, Logindaten, Authentifizierungsdaten. Weiterleitung der Anfragen an Vertragsverwaltungsprogramm.
Inkasso Dienstleister	Forderungsmanagement
IVXS UK Limited (ComplyAdvantage)	Prüfung von Kundendaten im Rahmen der Geldwäscheprävention und Sanktionen
Lettershops, Druckereien, Postdienste	Druck und Versand von Post- und Paketsendungen
Marketing Agentur	Durchführung von Kommunikationsmaßnahmen, Erbringung von Marketingleistungen

Dienstleister

Gegenstand der Auftragsverarbeitung

Mixpanel Inc.

Erstellung von Kundenprofilen und -analysen

Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft Aktiengesellschaft in München

Rückversicherer und Kooperationspartner, Administration von Vertragsverwaltungssystemen

NOVUM GmbH

Bereitstellung und Betrieb einer Softwareplattform für die Verwaltung von Versicherungsprodukten

On Service GmbH

Prüfung und Regulierung von Schadensmeldungen

Peaberry Software Inc ("Customer.io")

Legt Profile für Kunden an mit relevanten Daten, um transaktionsbasierte Bestätigungen oder Mitteilungen zu senden.

Periscope Data Inc.

Business Intelligence Tool. Genutzt zum Monitoring des Kundenstamms sowie zur Erstellung von Reports

Stripe Inc.

Bereitstellung und Betrieb einer Softwareplattform für die Online-Zahlungsabwicklung

Talon.One GmbH

Erstellung und Verwaltung von Gutscheincodes, Rabatten, Kundentreue-Programmen und Weiterempfehlungs-Belohnungen

Zendesk, Inc.

Bereitstellung von Softwarelösungen für die Kundenkommunikation und -betreuung