

Tierkrankenversicherung

Informationsblatt zu Versicherungsprodukten

Getsafe Insurance AG

Produkte:
OP-Schutz Comfort,
Vollschutz Comfort & Premium

Dieses Blatt dient zu deiner Information und gibt dir einen Überblick über die wesentlichen Inhalte deiner Versicherung. Die Vollständigen Informationen findest du in deinen Vertragsunterlagen (Versicherungsantrag, Versicherungsschein, Versicherungsbedingungen, zusätzliche Vereinbarungen). Lies dir bitte alle Unterlagen durch, damit du umfassend informiert bist.

Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Wir bieten dir eine Tierkrankenversicherung an. Diese schützt dich gegen finanzielle Risiken aufgrund von veterinärmedizinisch notwendigen Operationen und - je nach Tarifwahl - auch Heilbehandlungen wegen Krankheit oder Unfall deines versicherten Tieres.



Was ist versichert?

- ✓ Versichert ist die Übernahme der Kosten zum 3-Fachen GOT-Satz (bei Notfällen sogar bis zum 4-Fachen GOT-Satz) für veterinärmedizinisch notwendige:
 - Operationen und sofern vereinbart
 - Heilbehandlungen (nur bei Vollschutz Comfort und Premium) wegen Krankheit oder Unfall.

OP-Schutz Comfort, Vollschutz Comfort & Premium:

- ✓ Operationsvorbereitende Untersuchungen, die zur Diagnose und der Operation durch den Tierarzt führen.
- ✓ Medizinisch notwendige Operationen unter Narkose (inkl. Zahnextraktion und/oder Wurzelbehandlung, Kastration und Sterilisation) sowie Nachbehandlungen bis 15 Tage (OP-Schutz Comfort, Vollschutz Comfort) bzw. 30 Tage (Vollschutz Premium) nach der Operation.
- ✓ Arznei-, Verband-, Heil- und Hilfsmittel bis 15 Tage (OP-Schutz, Comfort) bzw. 30 Tage (Premium) nach der Operation.

Zusätzlich bei Vollschutz Comfort und Premium:

Zusätzlich zu den OP-Leistungen gelten mitversichert:

- ✓ Kosten für medizinisch notwendige Heilbehandlungen ohne OP (inkl. Kosten für Diagnostikmaßnahmen, Arznei-, Verband-, Heil- und Hilfsmittel)
- ✓ Kosten für alternative Heilbehandlungen wie Akupunktur, Homöopathie, Physiotherapie (Vollschutz Premium)
- ✓ Vorsorgepauschale für z.B. Impfungen:
Vollschutz Comfort: einmalige Pauschale
Vollschutz Premium: jährliche Pauschale

Versicherungssumme/Jahreshöchstgrenze

Die vereinbarte Versicherungssumme/Jahreshöchstgrenze ist im Versicherungsschein aufgeführt.



Was ist nicht versichert?

Bestimmte Risiken sind nicht versichert. Dazu gehören zum Beispiel:

- ✗ bereits vor Vertragsabschluss begonnene oder veterinärmedizinisch angeratene Operationen oder Behandlungen;
- ✗ Maßnahmen zur Herstellung des jeweiligen Zucht- oder Rassestandards;
- ✗ Behandlung oder Operation von bereits vorhandenen oder angeborenen Krankheiten bzw. Fehlbildungen;



Gibt es Deckungsbeschränkungen?

Nicht alle denkbaren Fälle sind versichert. Vom Versicherungsschutz ausgeschlossen sind zum Beispiel:

- ! Operationen/Behandlungen vor Ablauf der Wartezeit.
Ausnahme: Bei Telemedizin, Unfällen und für die Kennzeichnung bzw. Vorsorge entfällt die Wartezeit.
- ! Operationen/Behandlungen auf Grund von Schäden, die du bzw. ein Familienangehöriger vorsätzlich herbeigeführt hast.
- ! Operationen/Behandlungen, die infolge von Epidemien oder Pandemien entstehen.

Wir leisten für Schäden nur bis zu den vereinbarten Versicherungssummen bzw. Jahreshöchstgrenzen. Wenn du eine Selbstbeteiligung vereinbart hast, ist diese bei jedem Versicherungsfall zu berücksichtigen.



Wo bin ich versichert?

Der Versicherungsschutz besteht in Deutschland.
Bei vorübergehenden Auslandsaufenthalten hast du weltweit für bis zu 12 Monate Versicherungsschutz.



Welche Verpflichtungen habe ich?

Es bestehen zum Beispiel folgende Pflichten:

- Du musst im Versicherungsantrag wahrheitsgemäße und vollständige Angaben machen
- Im Versicherungsfall musst du uns vollständige und wahrheitsgemäße Informationen geben und uns bei der Schadenermittlung und -regulierung unterstützen
- Du bist verpflichtet, so weit wie möglich den Schaden abzuwenden bzw. zu mindern
- Du musst uns mitteilen, ob und in welcher Form sich das versicherte Risiko verändert hat, damit wir den Vertrag ggf. anpassen können.



Wann und wie zahle ich?

Die Beiträge ziehen wir vereinbarungsgemäß per SEPA-Lastschriftverfahren, über Kreditkarte oder den sonst mit dir vereinbarten Zahlungsdienstleister ein. Bitte Sorge daher immer für ausreichende Deckung auf deinem Konto; bei Kreditkartenzahlung oder Zahlung über einen anderen Zahlungsdienstleister für einen ausreichenden Verfügungsrahmen. Wann wir den ersten Beitrag und die Folgebeiträge einziehen, ist im Versicherungsschein genannt. Die Zahlungsweise kannst du ebenfalls deinem Versicherungsschein entnehmen. Diese kann, in Abhängigkeit der Annahmerichtlinien, monatlich, vierteljährlich, halbjährlich oder jährlich vereinbart werden.



Wann beginnt und endet die Deckung?

Der Versicherungsschutz beginnt zu dem im Versicherungsschein angegebenen Zeitpunkt. Voraussetzung ist, dass wir den Beitrag ordnungsgemäß einziehen konnten und die Forderung ausgeglichen ist. Anderenfalls beginnt der Versicherungsschutz erst mit der Zahlung. Hat dein Vertrag eine Laufzeit von mindestens einem Jahr, verlängert er sich automatisch um jeweils ein weiteres Jahr, außer du oder wir haben den Vertrag gekündigt.



Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Im ersten Vertragsjahr hast du das Recht, den Vertrag ohne Kündigungsfrist zum vereinbarten Ablauf (zum Ende des 1. Vertragsjahres) der Versicherung kündigen. Nach Ablauf des ersten Vertragsjahres gewähren wir dir ein tägliches Kündigungsrecht. Wir hingegen können den Vertrag zum Ende der vereinbarten Dauer kündigen (das muss spätestens drei Monate vorher geschehen). Du und wir können aber auch vorzeitig z. B. nach einem Schadenfall kündigen. Dann endet der Vertrag schon vor Ende der vereinbarten Dauer.